



ATTESTATION SUR L'HONNEUR DE NON RECEPTION DU COLIS

Nom et Prénom du destinataire du colis :
Adresse :
Code Postal : Ville :
Pays :

Numéro de commande	Nom et prénom du client
Numéro du colis	Nom du transporteur
Contenu du colis (Modèle, marque, IMEI / n° de série)		

- **Joindre photocopie de la pièce d'identité R / V**

Par la présente, je certifie sur l'honneur ne pas avoir réceptionné la commande susmentionnée.

- Le colis est déclaré introuvable par le transporteur / le lien de suivi n'a montré aucun mouvement du colis depuis au moins quatre jours ouvrés
- Le colis est indiqué comme livré par le suivi du transporteur mais je n'ai pas signé le bon de livraison. Je suis allé(e) porter plainte pour vol ou usurpation d'identité.
- Le colis est arrivé vide
- J'ai reçu le mauvais produit

Fait à, le / /

Signature