

N° COMMANDE :

SITE MARCHANT :



INFORMATION CLIENT

Nom :	Adresse :
Prénom :	Code postal :
N° téléphone :	Ville :



INFORMATION SUR LE RETOUR

Produit	Motif	Souhait
	<input type="checkbox"/> RETRACTATION <input type="checkbox"/> CASSE <input type="checkbox"/> PROBLEME TECHNIQUE <input type="checkbox"/> ERREUR DE PREPARATION	<input type="checkbox"/> Remboursement (rétractation dans les 14 jours) <input type="checkbox"/> Réparation (garantie) <input type="checkbox"/> Echange si non réparable
Description du retour :		
Date :	Signature :	

Un échange ou un remboursement ?

L'échange : Un produit identique à celui retourné vous sera envoyé.

Le remboursement : Votre demande de remboursement est effectuée sous 10 jours maximum. **Le remboursement est uniquement possible durant le délai de rétractation des 14 jours.**

Prise en charge de votre retour :

Nous avons commis une erreur ? Le produit ne fonctionne pas ? Nous prenons en charge votre retour avec un bon prépayé.

Pièces à joindre à l'envoi

Produit
Emballages et protection
Formulaire

Où effectuer votre retour ?

DEVISTORE
52/60 Rue Jean Jaurès
78130 Les Mureaux

Service client

01.30.22.93.50
9h00-12h30 / 14h00-17h30
contact@devistore.fr



IMPORTANT

Les produits doivent être retournés complets avec tous leurs accessoires.

PRODUIT GARANTIE

Le matériel doit **IMPERATIVEMENT** être retourné dans son emballage d'origine avec un suremballage externe pour être pris en charge sous garantie

Si l'appareil sous garantie nous parvient dans un emballage non conforme, endommagé, détérioré, abîmé, modifié ou utilisé de façon inappropriée, les conditions HORS garantie seront appliquées.

PRODUIT HORS GARANTIE

Après réception et contrôle, un devis vous sera transmis. La réparation sera effectuée au retour du devis accepté et de son règlement

En cas de refus du devis de réparation les frais de ports à 19,90€ TTC et le diagnostic de panne à 69,90€ TTC vous seront facturés.

Avant l'envoi de votre matériel, veuillez sauvegarder toutes vos données. Si le problème peut être résolu par une restauration complète, cette manipulation entrainera la perte de toutes vos données personnelles.

Faire parvenir par mail à contact@devistore.fr des photos du produit avant le retour expéditeur.



Attention : En cas de demande de retour, si l'anomalie décrite par le client n'est pas détecté ou si la panne est dû à une mauvaise manipulation du système d'exploitation, le diagnostic effectué par notre service technique **vous sera facturé 29.90€ ainsi que 19.90€ de frais de transport et le produit vous sera réexpédié dans l'état.**